



## **Fasecolda en línea 13 de diciembre: Seis aseguradoras hacen parte de las mejores 25 empresas para trabajar en Colombia**

### **Seis aseguradoras hacen parte de las mejores 25 empresas para trabajar en Colombia**

El ranking es liderado por **Seguros Bolívar** que esta noche recibirá el reconocimiento. **Seguros Sura, ARP Sura, la Compañía Aseguradora de Fianzas –Confianza-, Mapfre y Royal & Sun Alliance (RSA)**, también fueron destacadas por el informe. Sin duda, la medición del Instituto Great Place to Work, destaca el importante avance del sector asegurador colombiano en cuidar su más importante recurso: el capital humano.

A continuación destacamos algunos fragmentos del artículo de Dinero.com en el que se resalta el gran peso que ha tomado el sector asegurador en esta medición.

¿En qué piensa cuando le hablan de un gran lugar para trabajar?

Frecuentemente en un buen salario, unos beneficios especiales e, incluso, en la celebración de un cumpleaños de forma especial. Sin embargo, el concepto va mucho más allá.

Pasa por el estilo de liderazgo de la compañía, los espacios que crea de participación, el reconocimiento a la contribución de la gente, la forma como comunica sus decisiones y la posibilidad de ofrecer un balance entre la vida profesional y personal, entre muchas otras cosas.

Sobre estas características basan su estrategia de recursos humanos las mejores empresas para trabajar en Colombia este año, según la última medición del instituto Great Place To Work®. De más de 230 firmas analizadas, esta organización seleccionó las primeras 25 como los mejores sitios para trabajar.

El ranking está liderado, por segundo año consecutivo, por Seguros Bolívar y le siguen Seguridad Atlas, Seguros Sura, EPS Sura y Grupo Telefónica. En cifras, 88% de las empresas evaluadas corresponden al sector privado; 57% son multinacionales y el 43% restante son empresas nacionales; el sector

financiero, con 14%, tuvo la participación más alta; mientras que 32% de las compañías analizadas son líderes del mercado en sus respectivos sectores.

Dos hechos son relevantes a la luz de los resultados. Primero, que el sector asegurador se ha convertido en uno de los más representativos del ranking con empresas líderes: además de Bolívar y Sura, hacen parte de este listado Confianza, Mapfre y Royal & SunAlliance. El segundo, que aunque la gran mayoría de las empresas del ranking ya han sido seleccionadas en ediciones anteriores, nuevas empresas llegan a él, como Seguridad Atlas, CI Flores Ipanema, Natura Cosméticos, Confianza, Mapfre y La Santé Vital.

¿Cuál es la importancia de tener un buen ambiente laboral y una exitosa gestión humana? Todo, al final del día, se enfoca en la generación de valor. Según un estudio de Frank Russell en Estados Unidos, las mejores empresas para trabajar han superado de forma consistente los índices bursátiles. En los últimos 12 años, estas empresas han multiplicado por cuatro veces inversiones que se hicieron en 1997, mientras compañías que pertenecen a índices como Standard & Poors –o las 3.000 de Russell– no alcanzaron a duplicarlo.

La lucha por captar el mejor talento humano disponible en el mercado es quizás la mayor batalla que libran hoy en día las empresas en todo el planeta, en medio de un escenario económico cambiante, de mayor competencia y de nuevos y feroces competidores internacionales. Retener el recurso humano es uno de los grandes retos para las compañías que operan en Colombia. Allí yace el verdadero valor de la empresa.

Las aseguradoras del ranking:

### **1.- Seguros Bolívar**

La mejor empresa para trabajar en el país se llama Seguros Bolívar. Y así lo demuestran las cifras. En solo bonificaciones destinó \$9.921 millones este año y en actividades lúdicas y recreativas otros \$1.800 millones. Cada uno de sus 1.481 trabajadores tiene derecho a un día adicional de vacaciones y, si decide entrar a la universidad y pedir un préstamo, la empresa le condona toda la deuda si pasa todas las materias. En el último año dictó 50.957 horas en capacitación a sus empleados y entrenó a 2.358 personas –entre trabajadores y familiares– en programas para administrar Pymes propias. Todos los empleados están inscritos en concursos de ascensos y prueba de ello es que en el último año hubo 165 promociones. Por eso no es raro ver un vendedor de seguros que al cabo de un tiempo logra cargos más altos. Para el año entrante, su presidente, Jorge Enrique Uribe, tiene previsto implementar un nuevo plan con mayores beneficios y estímulos a sus colaboradores. Definitivamente, ellos no están en el lugar equivocado.

### **3.- Seguros Sura**

Gonzalo Alberto Pérez, presidente de Seguros Sura, está empeñado en que sus clientes comiencen a recibir la utilidad de sus servicios desde que compran un seguro. Es decir, que no tengan que padecer los siniestros para comenzar a percibir beneficios. Este énfasis en el servicio y en “volver tangible el seguro”, hace que el desarrollo del talento humano en la compañía sea un tema estratégico. De hecho, la compañía montó un programa de formación en servicio que consta de más de 18 módulos. El programa, llamado “Leyendas del Servicio Suramericana”, ha recibido a más de 3.357 participantes. Su objetivo: inculcar principios como la transparencia, el respeto, la responsabilidad y la equidad. Esta política se ha transformado en cifras: más de un centenar de ascensos en el último año y un modelo de compensación por desempeño que se extendió a todos los niveles de la organización. Además, se formaron más de 106 nuevos líderes al interior de la organización en el Centro para el Liderazgo y se crearon nuevos programas de recreación, deporte y cultura, de los que se beneficiaron más de 2.315 personas entre trabajadores y sus familias.

### **7.- ARP SURA**

ARP Sura es el líder privado en la gestión del riesgo y la prevención en la población trabajadora, con una participación de 28%. Según una encuesta de Gallup, las características con las que los trabajadores de las empresas afiliadas identifican a ARP Sura son cuidado, transparencia y calidad de la asesoría. “La mejor forma de lograr una asesoría integral y sostenible es fortaleciendo a los empleados de la organización, permitiendo que tengan un equilibrio entre el trabajo y la familia y dándoles oportunidades de formación y desarrollo”, dice Liliana Espinal, gerente de gestión humana del Grupo Sura. Existe una gran valoración del conocimiento y la experiencia. De ahí el alto nivel de formación de sus trabajadores y de autonomía, empoderamiento y orientación: 45% de los 619 empleados tiene un postgrado, 40% terminó pregrado y el 12% restante tiene formación técnica.

### **22.- Compañía Aseguradora de Fianzas -Confianza-**

Al igual que su razón social, la aseguradora Confianza se ha ganado la misma por parte de sus empleados, que hoy no solo se sienten cercanos y cómodos con la organización, sino que además tienen un espacio de una hora a la semana para hablar con el presidente de la compañía. Luis Alejandro Rueda, su presidente, comenta que el objetivo de este espacio es encontrar soluciones conjuntas, al tiempo que se mejora la comunicación, la cercanía y el sentido de equipo. Esta “Hora de la Confianza” –como se denomina–, es una de las tantas razones que le sirvió a esta compañía para ingresar al ranking este año.

### **23.- Mapfre**

La decisión de buscar los reemplazos y las vacantes entre sus actuales empleados, y no por fuera de la compañía, ha sido una variable que le ha servido a Mapfre para mejorar el sentido de pertenencia de sus colaboradores, así como aumentar el tiempo que duran con la empresa (que en promedio alcanza diez años). Victoria Bejarano, presidente de la aseguradora, explica que la política consiste en tener métodos de selección transparentes, que les permitan a sus 750 trabajadores hacer carrera mediante concursos de méritos. No en vano, lo que más valoran los empleados es que allí reconocen el trabajo personal como una de las claves para obtener los resultados deseados. Así mismo, los trabajadores aprecian el programa de apoyo económico de la aseguradora para estudios de pregrado y posgrado, en el cual les financia hasta el 100%, siempre y cuando los beneficiarios tengan un desempeño académico excelente.

#### **24.- Royal & Sun Alliance (RSA)**

La compañía de seguros Royal & Sun Alliance se destacó en el estudio por “el trato justo a todas las personas de la organización, independientemente de su raza u orientación sexual”. La presidente de la compañía, Lilian Perea Ronco, asegura que la empresa siempre está enfocada en buscar homogeneidad y diversidad, porque de esta forma se enriquecen los planes y las estrategias de la firma. Por eso, se establecen estrategias y planes que benefician a todos los empleados. Se destacan los programas de capacitación sobre temas asociados al negocio asegurador, pero también con otros aspectos como inteligencia emocional e inglés. “En la firma queremos que la gente encuentre un sitio donde pueda desarrollarse como profesional y como persona, en un buen ambiente laboral y con salarios justos”, dice Perea.

Fuente: Dinero.com

#### **Sector:**

#### **Éxito en el programa de clínicas técnicas RSA.**

El pasado 2 de Diciembre RSA Colombia culminó su ciclo de clínicas técnicas en administración de riesgo vial para flotas, a estos talleres técnicos han asistido 132 personas de más de 20 flotas diferentes.

Durante el 2012 el programa se extenderá a las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.

El programa ha permitido la implementación por parte de las flotas aseguradas asistentes de herramientas y procesos de última generación que han contribuido con una cultura de "Cero Accidente".

Fuente: RSA Colombia

## **Economía:**

### **Colombia, puesto 45 en índice financiero mundial del FEM**

Aunque el primer informe de la organización no revela mayores detalles de los elementos que tuvo en cuenta para determinar la medición en el caso puntual de Colombia, algunos elementos como la estabilidad jurídica, el tamaño del sistema, la buena reputación, las calificaciones de las entidades y el tamaño de la inversión inciden sobre la percepción de la entidad.

En ese sentido, Hong Kong encabeza por primera vez el índice de desarrollo financiero elaborado por el Foro Económico Mundial (FEM), con lo que destrona a EE. UU. y Reino Unido de los primeros puestos que habían ocupado ambos países en las tres ediciones anteriores de su estudio sobre los mercados financieros.

"El ascenso de Hong Kong a lo más alto del ranking representa un gran hito ya que por primera vez no está encabezado por Reino Unido o EE. UU.", afirmó el responsable del FEM en EE. UU., Kevin Steinberg, en la presentación de un informe en Nueva York que analiza el desempeño de los sesenta principales mercados de capitales del mundo.

El siguiente país europeo en la lista es Holanda, en séptimo lugar, por delante de Suiza (9) y Noruega (10), mientras que España, que ocupó en 2010 el decimocuarto puesto, cae este año tres posiciones, y Brasil aparece como primera nación latinoamericana en el número treinta.

Los responsables del índice de desarrollo financiero destacaron que Hong Kong se convirtió en el primer centro asiático en coronar su listado gracias a las notas altas que obtuvo en servicios financieros no bancarios como las ofertas públicas iniciales de venta de acciones (OPVs) o las aseguradoras.

"Mientras los mercados financieros occidentales están lógicamente centrados en hacer frente a los retos a corto plazo que tienen por delante, este índice debe servir como una llamada de atención ya que su liderazgo a largo plazo podría estar en peligro", añadió Steinberg.

Entre otras conclusiones, el FEM destaca que más del 90 por ciento de los países incluidos en el índice no han podido volver todavía a los niveles previos a la crisis de finales de 2008 en cuanto a accesos de capital, lo que plantea "interrogantes" sobre la disponibilidad de nuevo crédito para apoyar el crecimiento económico.

En el caso de EE. UU., pese a quedar relegado a un segundo puesto, sus notas siguen "estables" respecto a 2010, y aunque la estabilidad financiera de la primera potencia mundial sigue siendo motivo de "preocupación", el país ha podido "compensar esa debilidad" con resultados financieros de intermediación "contundentes".

Reino Unido, que había alcanzado el primer puesto del índice en 2009, ocupa este año el tercer puesto, según los responsables del estudio, que justifican el

retroceso en la mala puntuación obtenida por los mercados británicos en el apartado de la titulización y las OPVs.

Los responsables del índice de desarrollo financiero, que sigue con Singapur, Australia, Canadá, Holanda, Japón, Suiza y Noruega entre los diez primeros puestos, recuerdan que para su análisis no tienen en cuenta factores que puedan impactar a corto plazo como la actual crisis de deuda en los países de la zona euro.

El principal reto de las economías avanzadas sigue siendo tener acceso a crédito para impulsar la actividad económica, mientras que en el caso de los países emergentes "deben seguir mejorando" en todas las variables que se tienen en cuenta para hacer el análisis, según el Foro Económico Mundial. "La necesidad de nuevas vías para obtener capital será esencial para el futuro crecimiento y la recuperación", afirmó una de las responsables del índice, Isabella Reuttner, quien subrayó la importancia de impulsar la actividad económica sin provocar una nueva burbuja crediticia "que podría tener consecuencias severas".

Por ello, añade la analista senior del FEM, mientras buscan "posibles soluciones" de cara al futuro, los responsables de tomar las decisiones no deberían "olvidarse" de las implicaciones a largo plazo que puedan tener las medidas que decidan adoptar para resolver los problemas a corto plazo.

En el índice de este año hay quienes esperan al puesto catorce para ver a países como Alemania, por detrás de Suecia (11), Francia (12) y Bélgica (13), mientras que en el caso de América Latina, después de Brasil continúan Chile (puesto 31), Panamá (37), Perú (40), México (41), Colombia (45), Argentina (53) y Venezuela (59).

Fuente: Portafolio - EFE

## **Internacional:**

### **El Gobierno de Cuyo contrata un seguro de granizo**

(Argentina) Como publican en el *Diario de Cuyo*, el Gobierno provincial presentó ayer formalmente el nuevo seguro de granizo para la temporada 2011-2012, que permitirá dar cobertura a 14.885 hectáreas, cubriendo a unos 4.000 productores sanjuaninos, con una inversión de 5,55 millones de pesos (1,29 millones de dólares). Por tercera vez consecutiva, la empresa con la que el Estado firmó la póliza es Nación Seguros.

Dentro de seguro están incluidos todos los productores de vid, olivos, ajo, cebolla, melón, zapallo, sandía, zapallito y tomate que se encuentren inscriptos en el Registro Único de Productores (RUPA).

El seguro rige desde el pasado 1 de diciembre hasta el 30 de junio del próximo año. Según se detalló, se indemnizará el daño causado por la incidencia directa y exclusiva del granizo, a los frutos logrados de los cultivos asegurados, aún

cuando concurra con otros fenómenos meteorológicos, causas fisiológicas, enfermedades o plagas, para lo cual éstos deberán ser descontados.

Fuente: Boletín Fides

## **Fasecolda en línea 14 de diciembre:**

### **El Contrato de Seguros Estatal.**

\*Columna de opinión

La Vicepresidencia Jurídica de Fasecolda atendiendo un requerimiento del Comité Jurídico, en ejercicio del derecho de petición solicitó concepto al Departamento Nacional de Planeación – Programa de Renovación de la Administración Pública en relación a la exigibilidad de garantías, procedencia de inclusión de cláusulas exorbitantes y la necesidad de suscribir contrato en la contratación de seguros.

Frente al cual se obtuvo el siguiente concepto:

*“Con relación a la exigibilidad de garantías para la contratación de seguros, de cara al actual marco normativo, en este caso **NO** es obligatoria la exigencia de garantías en materia contractual.*

*En cuanto a la procedencia de la inclusión de cláusulas exorbitantes en los contratos de seguros, **NO** es posible tal incorporación de dichas cláusulas toda vez que la ley lo prohibió expresamente.*

*Finalmente, en lo que refiere a la necesidad de suscribir contrato en la contratación de seguros, teniendo en cuenta que la póliza es escrita y debe ser entregada al tomador y en consecuencia a la entidad en original, debiendo cumplir esta los requisitos establecidos en el pliego de condiciones acerca de sus condiciones generales, exclusiones y coberturas entre otros, la póliza es el contrato mismo, habida cuenta requisitos de perfeccionamiento establecidos en el artículo 39 de la ley 80 de 1993 motivo por el cual **NO** sería necesario suscribir documento adicional alguno a efectos de su perfeccionamiento, numeración y legalización”*

Con lo anteriormente señalado, se aclaran aspectos importantes para las Compañías que participan de procesos de contratación estatal, puesto que el concepto emitido por el Departamento Nacional de Planeación- Programa de Renovación de la Administración Pública, no es un pronunciamiento de

aspectos particulares y específicos, sino es un análisis normativo que lo único que expresa es la aplicación de las normas de contratación estatal para contratos de seguros.

\* Las opiniones expresadas en esta columna son responsabilidad exclusiva de los autores y no comprometen a Fasecolda ni a su Junta Directiva.

**Claudia Vásquez**

**Abogada Vicepresidencia Jurídica**

**Fasecolda**

**Sector:**

**Más colombianos reconocen la importancia del Sistema de Riesgos Profesionales**

A octubre de 2011 cerca de 7,9 millones de trabajadores se encuentran afiliados al Sistema.

Empleadores y trabajadores de las 512.416 empresas afiliadas al Sistema se han visto beneficiados este año con programas de promoción y prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales.

224.000 millones de pesos invirtieron las ARP en programas de promoción y prevención entre enero y octubre de 2011.

Los colombianos siguen reconociendo la importancia del Sistema General de Riesgos Profesionales como aliado de su protección y seguridad en el trabajo. De acuerdo con los datos registrados entre enero y octubre de este año, 1.059.478 trabajadores y 61.517 empleadores ingresaron al Sistema, lo que significa que la fuerza laboral del país continúa aumentando su confianza en este subsistema de la Seguridad Social.

Según María Isabel Posada, directora de la Cámara de Riesgos Profesionales de Fasecolda, hoy los empleadores, los trabajadores y sus familias conocen que hay un Sistema que los protege ante los accidentes laborales y enfermedades profesionales. “El Sistema de Riesgos Profesionales es parte esencial de la Seguridad Social y vela por la atención, la creación de una cultura de prevención y por la seguridad de los empleadores y trabajadores”, señala Posada.

Se destaca que hoy los colombianos son más cercanos al Sistema y están reportando en mayor número sus accidentes laborales, lo que antes no hacían por desconocimiento. Las cifras entre enero y octubre de 2011 indican que fueron atendidos 447.374 accidentes con ocasión del trabajo, 22,7% más que el año pasado. “Esto evidencia que cada vez más los trabajadores comprenden que el Sistema los protege y les responde, y por eso ahora acuden más a él”, agrega Posada.

Otros de los factores que inciden para que hoy más empleadores, trabajadores y sus familias reconozcan y valoren la importancia para el país del Sistema de Riesgos Profesionales son: el descenso en octubre de 29,1% en la tasa de mortalidad laboral frente al mismo mes de 2010, la disminución de 130 fallecidos con ocasión del trabajo, principalmente en actividades como minería, pesca, ganadería, comercio, industria, construcción e inmobiliario, la toma de conciencia de los empleadores de la importancia de asegurar a sus empleados y la inversión de las Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP) por cerca de 224 mil millones de pesos en programas de prevención y promoción.

“Estamos ante un Sistema comprometido con la fuerza laboral, con el sector productivo y con el futuro del país, y por eso debemos defenderlo y protegerlo, especialmente en momentos en que avanzamos en la formalización laboral gracias al impulso que le he dado el Gobierno Nacional”, puntualiza la Directora de la Cámara de Riesgos Profesionales de Fasecolda.

#### **CUATRO CIFRAS DEL SISTEMA**

- 7'880.267 TRABAJADORES AFILIADOS.
- 512.416 EMPRESAS AFILIADAS.
- 447.374 TRABAJADORES ATENDIDOS POR ACCIDENTES LABORALES.
- 224.000 MILLONES DE PESOS INVERTIDOS POR LAS ARP EN PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.

*Para mayor información comunicarse con:*

**INGRID VERGARA CALDERÓN**  
*Directora de Comunicaciones y Mercadeo*  
**FASECOLDA**  
*Tel: 3443072*  
[ivergara@fasecolda.com](mailto:ivergara@fasecolda.com)

*Periodista asociado*  
*Adriana Parra*  
*adrianaparra@vox.com.co*  
*VOX Comunicaciones Estratégicas*  
*(571) 6515210 Ext.5219*

## **Economía:**

### **Terminar más de 3.700 obras para afrontar invierno, el primer reto de alcaldes y gobernadores**

El presidente Juan Manuel Santos dijo que hay más de 3.700 obras en marcha para enfrentar la emergencia invernal y que el primer reto de los alcaldes y gobernadores electos será terminirlas.

"Hay más de 3.700 obras -entre mayores y menores- que aún están en proceso, y ese será su primer reto: terminar esas obras tan necesarias para la comunidad", manifestó ayer durante la instalación de un encuentro con los nuevos alcaldes y gobernadores en la Casa de Nariño.

El Mandatario les dijo a los funcionarios que como miembros de los consejos directivos de las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR) pueden ayudar a su transformación y a que se elaboren e implementen los Planes de Ordenación y Manejo de Cuencas Hidrográficas.

Santos les pidió a los funcionarios velar por el uso eficiente de los recursos del sistema de salud, al cual se aseguraron \$2 billones anuales a partir de 2012. Así mismo, dijo que a la red pública de hospitales se les ha girado \$3,4 billones.

El Jefe de Estado dijo que 2012 será el año de la ejecución en materia de infraestructura y que con los recursos de las regalías las vías pueden ser prioridad de las regiones. De los \$400.000 millones para vías terciarias en 2012, el Gobierno girará otros \$300.000 millones.

Fuente: La República

## **Internacional:**

### **La Asociación Internacional de Suscripción crea un grupo de presión para los negocios de la región Américas**

La Asociación Internacional de Suscripción de Londres (IUA, siglas en inglés) ha establecido un grupo de presión para las empresas que suscriben negocios en las Américas. De esta forma, el Comité de las Américas ayudará a los miembros a supervisar la legislación y los cambios normativos que puedan afectar a su capacidad para el comercio con los países de América del Norte y

del Sur, dijo la IUA ayer, en información de *Business Insurance*.

"El grupo ha sido creado en respuesta a la creciente importancia económica de la región y, así, luchar contra la regulación restrictiva", matizó la IUA, que representa a empresas que operan en el mercado de seguros de Londres. "Antes, la IUA operaba centrado en un grupo de mercado que realizaba un seguimiento a la evolución legislativa en los Estados Unidos y Canadá. Ese grupo se ha ampliado ahora para incluir a América Central y del Sur", explica el comunicado.

**América Latina, el nuevo objetivo**

"Hay una clara tendencia hacia la liberalización de la industria de seguros y reaseguros de América Latina, pero el progreso no siempre es fácil y sencillo", dijo Nick Lowe, director de la IUA en un comunicado. "Las nuevas iniciativas legislativas están surgiendo con mucha regularidad. El nuevo Comité de las Américas ayudará a las empresas del mercado de Londres a mantenerse al día con estos cambios y a darles una voz representativa", agrega la información.

Fuente: Boletín Fides

#### **Balance de la Cámara Técnica del SOAT**

En la Asamblea de la Cámara Técnica del SOAT, celebrada el pasado martes 13 de diciembre, los miembros de la Cámara dieron por cumplidos los objetivos trazados, a la vez que aprobaron los proyectos y el presupuesto planteado para 2012. Adicionalmente, se nombró como Presidente del Consejo Directivo de la Cámara Técnica a Maria Camila Lemus, Gerente SOAT de QBE, quien fue reelegida para el periodo 2012.

Además se estableció el siguiente calendario para las reuniones de la Cámara:

Enero

13 Comité de Seguridad

26 Cámara Técnica

Febrero

10 Comité de Seguridad

23 Cámara Técnica

Marzo

9 Comité de Seguridad

22 Cámara Técnica

Abril

13 Comité de Seguridad

26 Cámara Técnica

Mayo

11 Comité de Seguridad

21 Cámara Técnica

Junio

8 Comité de Seguridad

21 Cámara Técnica

Julio

13 Comité de Seguridad

26 Cámara Técnica

Agosto

10 Comité de Seguridad

23 Cámara Técnica

Septiembre

7 Comité de Seguridad

27 Cámara Técnica

Octubre

12 Comité de Seguridad

25 Cámara Técnica

Noviembre

9 Comité de Seguridad

22 Cámara Técnica

Diciembre

7 Comité de Seguridad

13 Cámara Técnica

Fuente: Fasecolda

## **Sector:**

### **ARP SURA renueva su sitio web para fortalecer la gestión del riesgo en las empresas del país**

*Entre las novedades está el servicio de llamadas IP gratuitas al call center o reporte de accidentes de trabajo, con solo un clic. Navegación más fácil y rápido acceso a las opciones más visitadas, hacen parte de este rediseño realizado tras un año de estudio al tráfico del sitio. ARP SURA continúa brindando así todo el respaldo para que las empresas del país realicen una adecuada gestión del riesgo ocupacional.*

Para seguir acompañando a los empresarios y trabajadores del país en la adecuada gestión de los riesgos ocupacionales, ARP SURA renovó su sitio web e incluyó herramientas tecnológicas dirigidas a fortalecer el conocimiento sobre riesgos profesionales.

Las innovaciones en contenido y diseño se realizaron luego de estudiar y conocer a los usuarios durante más de un año. Si bien la calificación del sitio entre los visitantes era alta, con el fin de seguir construyendo una mejor gestión del riesgo ocupacional en las empresas se introdujeron cambios como:

**Llamada en línea:** Esta aplicación permite a los usuarios, mediante comunicación IP gratuita, contactarse con las líneas de atención desde el sitio web para plantear sus inquietudes o realizar consultas. También permite reportar accidentes de trabajo mientras se diligencia en línea el FURAT (Formato Único de Reporte de Accidentes de Trabajo). Solo requiere un equipo con conexión a internet, audio y micrófono. Esta herramienta permite realizar una gestión más efectiva de procedimientos, a la vez que genera ahorros en tiempo y costos. Está habilitada para todos los visitantes, afiliados o no a la ARP SURA.

**Videos pedagógicos:** se fortalece el enfoque de contenidos para el cuidado y la prevención de riesgos, con un acceso más intuitivo a los videos. El sitio cuenta con una videoteca propia con más de 70 números especializados en temas de riesgos profesionales y salud, cada uno con más de 3.000 visitas.

**Mega Menú:** a través de las opciones Prevenimos, Asistimos, Respondemos y Gestión administrativa, el usuario podrá ingresar con un clic al universo de información que le brinda el portal para que conozca más sobre riesgos profesionales y pueda mejorar la gestión del riesgo ocupacional en su empresa.

Además de brindar herramientas transaccionales, el portal es una plataforma de educación virtual, en la cual cada empresa puede crear sus módulos de riesgos profesionales según el sector en el que se desempeñe.

El Campus ARP SURA brinda un Plan de Formación Virtual y opciones como el Colegio de Gestión del Riesgo al que se han adscrito más de mil empresas en dos meses que lleva en operación, el Colegio de motos y autos que ha capacitado a más de 15 mil usuarios o el programa Sálvese quien sepa, una

herramienta multimedia para sensibilizar en planes de emergencia tanto en la oficina como en el hogar.

Actualmente más del 63% de las transacciones tales como ingresos, retiros, carnetización o reporte de accidentes en las empresas vinculadas a ARP SURA, se realizan a través del portal, que recibe más de 350 mil visitas mensuales.

El sitio está igualmente enlazado con la página en [Facebook](#) y el canal en [Youtube](#), para lograr una sinergia que potencia el fortalecimiento de la cultura del cuidado en los colombianos.

Este desarrollo tecnológico, se suma al presentado recientemente por ARP SURA, con la aplicación disponible para iPhone y iPad, que permite descargar sin costo el aplicativo de noticias y actualidad en materia de gestión del riesgo, tanto en [iTunes](#) como en AppStore.

Con este renovado sitio, especializado en prevención de riesgos, cultura del cuidado, legislación sobre salud ocupacional y el Sistema General de Seguridad Social en Colombia, ARP SURA continúa innovando para ofrecer más beneficios a sus afiliados.

Fuente: ARP SURA

## **Economía:**

### **Salario mínimo aumentó 5,8% y subsidio de transporte, 6,6%**

La decisión, que se tomó por consenso, representa un incremento para el salario mínimo del 2012 de 31.100 pesos, o sea que queda en cerca de 566.700 pesos. Adicionalmente, el subsidio de transporte crece un 6,6 por ciento, lo cual equivale a 4.200 pesos, que deja esta ayuda en 67.800 pesos.

Hacia cinco años que no se lograba un acuerdo entre los trabajadores y los empresarios.

Anteriormente, el Gobierno tomaba esa decisión y es por eso que en el acuerdo de este año todos los que participaron en la Comisión de Concertación se sienten complacidos por haber alcanzado dicho acuerdo, entre los cuales se encuentran Luis Carlos Villegas, presidente de la Andi; Rafael Mejía, presidente de la SAC, Julio Roberto Gómez, presidente de la CGT; y Tarcisio Mora, presidente de la CUT.

De la misma manera, el ministro de Trabajo, Rafael Pardo, resaltó el “positivo papel que juega la Comisión de Concertación y la generosidad de empresarios, trabajadores y pensionados, cada uno de los cuales hizo sacrificios para poder llegar a este acuerdo”.

También es de resaltar que este acuerdo se logró en la fecha fijada para alcanzarlo.

El convenio cobija en principio a 1'129.000 trabajadores asalariados que devengan el salario mínimo.

Por su parte, Guillermo Botero, presidente de Fenalco, dijo que el acuerdo es un contrapeso político a proyectos que cursan en el Congreso de la República para que sea esa entidad la que fije el salario mínimo con el argumento de que la Comisión de Concertación es poco el honor que le hace a su nombre.

### **Corta discusión en la Comisión de Concertación**

En la última reunión, voceros de los empresarios y trabajadores se reunieron a solas, sin la presencia del gobierno, y acercaron las posiciones que tenían al inicio del encuentro entre la comisión salarial.

A la cuarta reunión de la comisión de concertación salarial, empresarios y trabajadores llegaron sin haber unificado una propuesta, pero con posiciones más cercanas al consenso.

En efecto los voceros de los gremios empresariales habían aumentado su oferta de 4,75 por ciento a 5 por ciento, mientras que las centrales obreras la habían bajado de 8 a 7 por ciento.

Aunque son dos puntos, la diferencia entre una y otra propuesta al inicio de la reunión mantuvo el optimismo por lograr que el aumento del salario mínimo para el año entrante fuera el resultado de la concertación.

A esta cita, la última prevista dentro de la agenda de la comisión, asistieron el ministro de Trabajo, Rafael Pardo, y otros funcionarios de su despacho; dirigentes empresariales como Luis Carlos Villegas (Andi), Rafael Mejía (SAC), Guillermo Botero (Fenalco), y líderes sindicales como Julio Roberto Gómez (CGT) (Participe en la Tuitcam en la cual puede hacer preguntas sobre el aumento del salario).

Hay que recordar que los empresarios y trabajadores tuvieron dos días de reuniones para tratar de acercar las posiciones sobre el aumento del salario.

En ellos, analizaron en detalle aspectos que inciden en el reajuste del mínimo, hoy en 535.600 pesos.

En realidad, esas dos citas funcionaron como terapias de 'ablandamiento' de cada propuesta, para que las organizaciones sindicales bajen sus aspiraciones y que las empresariales mejoren la oferta.

### **Presidencia celebró el acuerdo**

El presidente Juan Manuel Santos consideró que el acuerdo sobre aumento del salario para 2012 logrado entre empresarios, trabajadores y Gobierno Nacional, significa prosperidad para todos.

Sostuvo que el acuerdo “se logró porque este ha sido un año muy positivo para la economía colombiana. Hemos dicho que si todos trabajamos en forma mancomunada, unidos, si dialogamos y nos encaminamos en la dirección correcta, vamos a lograr resultados importantes. Y se han venido logrando. Y se ha generado prosperidad. Y como tanto hemos dicho, esta generosidad tiene que ser repartida: prosperidad para todos”, afirmó el mandatario.

Fuente: Portafolio

## **Internacional:**

### **Las pérdidas aseguradas este año por catástrofes naturales alcanzan los 108.000 millones de dólares, más del doble que en 2010**

De acuerdo con el informe Sigma de SWISS RE sobre el impacto de las catástrofes naturales y los desastres por la acción del hombre, el 2011 fue el año de las catástrofes naturales más costosas de la historia ya que, según las estimaciones preliminares avanzadas hoy por el grupo suizo, en 2011 las pérdidas económicas totales para la sociedad por estos eventos (tanto aseguradas como no aseguradas) alcanzaron los 350.000 millones de dólares, frente a los 226.000 millones de dólares de 2010.

El mayor siniestro del año ha sido el terremoto de Japón, no sólo de pérdidas económicas, sino que más de 30.000 personas perdieron la vida en catástrofes en los primeros once meses del año, la mayoría de ellas en Japón.

“2011 pasará a la historia como el año en el que más terremotos se registraron, siendo muy trágicos y costosos. Por desgracia, la cobertura de seguro contra terremoto sigue siendo bastante baja, incluso en algunos países industrializados con un elevado riesgo sísmico, como Japón. De modo que, además de que las personas pierden a sus seres queridos, las sociedades se enfrentan a enormes pérdidas financieras que han de ser asumidas por empresas, organizaciones de ayuda humanitaria, Gobiernos y, en última instancia, por los contribuyentes”, afirma Kurt Karl, economista jefe de SWISS RE.

### **¿Y si Japón hubiese estado mejor asegurado?**

De acuerdo con las cifras del equipo sigma, 2011 es, con un coste en daños asegurados superior a los 108.000 millones de dólares, el segundo año más costoso para el sector asegurador, superado solo por 2005 (123.000 millones.). Dado que los daños por huracanes resultaron moderados, las pérdidas fueron inferiores a las de ese año, en el que los huracanes Katrina, Wilma y Rita dieron lugar a siniestros por más de 100.000 millones. En todo caso, el impacto para el sector este año más que duplica las cifras de 2010, en el que las pérdidas aseguradas fueron de 48.000 millones.

SWISS RE apunta que si Japón hubiese estado tan asegurado como otros países con un riesgo sísmico elevado, como Nueva Zelanda, la carga conjunta para el sector habrían sido mucho mayores. En todo caso, siniestros adicionales por las graves inundaciones en curso en Tailandia o las costosas tormentas invernales, que pueden todavía azotar Europa, podrían acercar el importe total para el conjunto del año a la cifra siniestral récord de 2005.

A esta lista de catástrofes habría que sumarle las graves inundaciones en Australia y Tailandia que desencadenaron siniestros asegurados por encima de los 10.000 millones. Dos tornados de gran envergadura en EE.UU. que causaron siniestros por más de 14.000 millones y la muerte de más de 400 personas. El huracán Irene costó al sector asegurador casi 5.000 millones en daños materiales.

#### **47.000 millones sólo en daños asegurados por terremotos**

Con 47.000 millones, los daños asegurados ocasionados por terremotos en 2011 han sido los más elevados jamás registrados. En cuanto a magnitud, el de Japón ha sido el seísmo conocido más intenso que haya azotado al país, y se estima que costó al sector de seguros 35.000 millones. No obstante, los daños asegurados supusieron tan solo una pequeña parte de las pérdidas totales.

Estimadas en por lo menos 210.000 millones, las pérdidas económicas totales serán seguramente mucho más elevadas una vez que se incluyan los daños a las centrales nucleares y los trastornos a las cadenas de suministro mundiales. En comparación, el terremoto acaecido en febrero en Nueva Zelanda dio lugar a pérdidas económicas por un importe de 15.000 millones. Sin embargo, gracias a las altas tasas de penetración del seguro de terremoto, sobre todo para daños a residencias, el sector del seguro correrá con la mayor parte de las pérdidas.

Fuente: **Swiss Re** - Boletín Fides