



COMUNICADO DE PRENSA

fasecolda
Federación de Aseguradores Colombianos

4 de octubre de 2023

No caiga, compre SOAT solo en canales autorizados

Compre su seguro SOAT solamente a través de las sucursales físicas, canales digitales y call center de las compañías de seguros autorizadas por Superintendencia Financiera de Colombia

¡Ojo! Si le ofrecen el SOAT a través de WhatsApp, desconfíe, puede ser un fraude. Ninguna compañía de seguros autorizada solicita pagos a través de este canal

En lo transcurrido de 2023 se han reportado 5.267 casos que ascienden a \$2.650 millones

Bogotá, D.C. Los ciudadanos compradores del SOAT están siendo víctimas de estafa por personas inescrupulosas. La Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda) advierte sobre la importancia de adquirir su Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito solo a través de canales autorizados.

Durante 2022 se reportaron 4.742 casos de fraude, cuyo valor se calculó en cerca de \$2.400 millones. En lo transcurrido de 2023 se han reportado 5.267 casos que ascienden a \$2.650 millones.

Para evitar ser víctima de fraude, siga estas recomendaciones:

1. Compre su seguro SOAT solamente a través de las sucursales físicas, canales digitales y call center de las compañías de seguros autorizadas por Superintendencia Financiera de Colombia.
2. Si va a comprar el SOAT a través de las páginas web, verifique sea un canal seguro, confirmando el candado que aparece en la parte superior de esta. Siempre busque y acceda usted mismo a la página, no lo haga por links que le lleguen por chat.

3. No comparta documentos o datos personales a través de redes sociales o servicios de mensajería instantánea.
4. No adquiera pólizas cuando le soliciten consignar a cuentas de personas naturales.
5. ¡Ojo! Si le ofrecen el SOAT a través de WhatsApp, desconfíe, puede ser un fraude. Ninguna compañía de seguros autorizada solicita pagos a través de este canal.
6. Si le solicitan enviar el pago de su SOAT por una billetera digital, antes de pagar, verifique con la compañía de seguros en sus líneas de servicio al cliente.
7. Desconfíe de ofertas de pólizas de SOAT con descuentos altos.
8. Entre las modalidades de fraude se utilizan la imagen de las compañías de seguros en páginas web, redes sociales y otros canales. Antes de comprar, verifique con la aseguradora la legitimidad del canal.
9. Mediante la suplantación del nombre de Fasecolda en sitios web, personas inescrupulosas ofrecen pólizas del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito. Fasecolda es el gremio de las compañías de seguros y no comercializa este tipo de seguros.

Las compañías autorizadas para ofrecer este producto son:

- Aseguradora Solidaria de Colombia (<https://aseguradorasolidaria.com.co/>)
- Axa Colpatria Seguros S.A. (<http://www.axacolpatria.co/>)
- Seguros Mundial (<https://www.segurosmundial.com.co/>)
- La Equidad Seguros (<https://www.laequidadseguros.coop/>)
- La Previsora S.A. Compañía de Seguros (<https://www.previsora.gov.co>)
- Liberty Seguros S.A. (<https://www.libertyseguros.co/>)
- Seguros Bolívar S.A. (<https://www.segurosbolivar.com/>)
- Seguros del Estado S.A. (<https://www.segurosdelestado.com/>)
- Seguros Generales Suramericana S.A. (<https://www.segurossura.com.co/>)

A continuación, adjuntamos las declaraciones de Gustavo Morales Cobo, presidente de Fasecolda: <https://bitly.ws/Woti>

Ingrid Vergara C.

Dir. Comunicaciones y Asuntos Corporativos

Teléfono (601) 3443080 Ext:1801

ivergara@fasecolda.com

Juan Pablo Vargas Cuéllar

Medios y Comunicaciones

Teléfono (601) 3443080 Ext:1804

jvargas@fasecolda.com