

COMUNICADO DE PRENSA

3 de octubre de 2024

Conozca Marcus Conductores, la app para solucionar los choques simples en las vías del país

Marcus Conductores permite resolver choques sencillos en menos de 15 minutos y sin la presencia de la autoridad de tránsito ni de la aseguradora.

A partir de hoy, los asegurados con póliza voluntaria de autos pueden hacer uso de la herramienta en cualquier lugar del territorio nacional.

La aplicación hoy está disponible para el 77% de los asegurados en el país.

Para solucionar de forma rápida los choques simples de vehículos que cuenten con una póliza voluntaria de automóviles, las compañías de seguros lanzan **Marcus Conductores**, una herramienta que ayuda a resolverlos en menos de 15 minutos y sin la presencia de la autoridad de tránsito ni de la aseguradora.

La nueva herramienta tecnológica permite capturar la información de colisiones simples o de latas, tiene la capacidad de establecer quién es el responsable del accidente y enviar información en tiempo real a las aseguradoras, a los equipos de asistencia y los conductores para su rápida atención y agilizar el proceso de reclamación.

Marcus Conductores podrá ser utilizada únicamente para resolver choques entre dos o varios vehículos, con objetos fijos, con inmuebles o con semovientes, y cuando que no haya lesionados, fallecidos ni personas en estado de embriaguez.

Es importante tener en cuenta que los asegurados pueden resolver este tipo de accidentes con vehículos que tengan o no seguro voluntario.



“Sabemos que la congestión vial es un dolor de cabeza para los ciudadanos y desde el sector asegurador queremos contribuir a la movilidad del país. Por eso diseñamos Marcus, una herramienta que les permitirá a los conductores resolver y registrar de forma rápida sus choques sin intermediarios, sin agentes y sin generar trancones. Queremos que estos choques sencillos se puedan resolver al instante”, explicó Gustavo Morales, presidente de Fasecolda.

Cabe recordar que las colisiones simples o de latas tienen un importante impacto sobre la movilidad. Como quedó establecido en el artículo 16 de la **Ley 2161 de 2021** del Ministerio de Transporte, si los vehículos no son retirados rápidamente del sitio del accidente pueden ser objeto de multa o inmovilización por parte de los agentes de tránsito.

La multa por bloquear una calzada o intersección con un vehículo es de **quince (15) salarios mínimos** legales diarios vigentes (SMLDV) lo que representa **\$650 mil pesos**.

A partir de hoy, quienes cuenten con una póliza voluntaria de autos con alguna de estas compañías, pueden hacer uso de la aplicación:

1. Axa Colpatria.
2. Seguros Bolívar.
3. Liberty Seguros.
4. Mapfre Seguros.
5. Previsora Seguros.
6. SBS Seguros.
7. Seguros Generales Suramericana.

Con esta información, las compañías de seguros pueden tramitar los incidentes en la vía sin necesidad de un croquis para agilizar el proceso de reclamación y reducir los trancones.

De momento, **Marcus está disponible para el 77% de los asegurados en el país.** En los próximos meses las demás compañías de seguros que operan el ramo implementarán la herramienta de forma progresiva.

Cómo usar Marcus Conductores

- ✓ Descargue Marcus Conductores, en Play Store, App Store, Huawei AppGallery o consulte en www.marcusapp.com.co



- ✓ Confirme la ubicación del choque
- ✓ Ingrese las placas y la cantidad de vehículos afectados, los objetos fijos y los animales involucrados en el choque simple.
- ✓ Tome las fotografías de los daños
- ✓ Registre la firma digital de los conductores
- ✓ Una vez enviada la información, la compañía de seguros se hará cargo del trámite para agilizar el proceso y reducir los trancones en la vía.

Datos de Interés

- A julio de 2024, el parque automotor en el país asciende a 19.449.054 vehículos, de los cuales 2.326.632 cuentan con un seguro voluntario de autos.
- En Colombia, según datos de la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV), aproximadamente el 61% de los 16.,693 accidentes de tránsito que ocurren anualmente en el país son choques sin víctimas fatales ni heridos.
- Las estadísticas de accidentes viales en Bogotá, publicadas en el Sistema Integrado de Información sobre Movilidad Urbana y Regional - SIMUR, reportan que, de junio de 2017 a julio de 2021, el 64 % de los accidentes corresponden a choques simples, es decir, que solo generan daños materiales.

Para más información, visite www.marcusapp.com.co

MÁS INFORMACIÓN

INGRID VERGARA CALDERÓN

Directora de Comunicaciones
y Asuntos Corporativos

✉ ivergara@fasecolda.com

📞 601 344 3080 Ext. 1801

NATHALIA LÓPEZ G.

Coordinadora de Medios
y Comunicaciones

✉ nlopez@fasecolda.com

📞 601 344 3080 Ext. 1804