

COMUNICADO DE PRENSA

Septiembre 8 de 2026

Corte de 7 de septiembre

Terremoto del 10 de agosto:

Los siniestros asegurados reportados a la fecha se estiman en \$3,7 billones

Reporte No.4

A un mes del terremoto, las aseguradoras han recibido 68.270 reclamaciones.

Las compañías han pagado \$95.076 millones a los asegurados afectados, un incremento de 121% frente al corte anterior.

¿Tiene dudas sobre su seguro? Fasecolda dispuso en fasecolda.com un ABC para orientar a las personas afectadas por el terremoto.

Bogotá. Un mes después del terremoto del pasado 10 de agosto, las compañías de seguros continúan avanzando en la atención de los afectados. Con corte al 7 de septiembre, el **valor asegurado asociado a los siniestros reportados asciende a \$3,7 billones**, \$1 billón más frente a la semana anterior.

Durante este primer mes, las aseguradoras han recibido **68.270 reclamaciones**, frente a las 66.370 registradas en el reporte anterior. Esto representa un aumento del 3% en apenas ocho días y del **550% frente al balance** presentado en los primeros días de la emergencia.

Al mismo tiempo, las compañías han desembolsado ya **\$95.076 millones en indemnizaciones**, recursos que están llegando directamente a los asegurados y contribuyendo a la reparación de viviendas, comercios, copropiedades y demás bienes afectados.

“A un mes del terremoto, nuestra prioridad sigue siendo acompañar a las personas, familias, empresas y copropiedades afectadas. Los \$3,7 billones estimados en indemnizaciones reflejan la magnitud de los daños asegurados y, sobre todo, el compromiso que hoy tiene

el sector con quienes confiaron la protección de su patrimonio a una aseguradora. Recuerde que hay plazo de dos años para presentar reclamaciones desde la ocurrencia del terremoto, apenas estamos empezando los procesos”, afirmó Gustavo Morales, presidente ejecutivo de Fasecolda

La respuesta por territorios

A tres semanas del evento, las reclamaciones se extienden a 451 municipios de 31 departamentos, lo que refleja la amplitud territorial de la afectación reportada al sector asegurador.

Los cinco departamentos más afectados presentan las siguientes reclamaciones:

Departamento	No. Siniestros	Pagos realizados (millones COP)	Valor estimado a pagar
Valle del Cauca	28.201	\$ 46.220	\$ 1.35 Billones
Risaralda	14.755	\$ 26.337	\$ 1.30 Billones
Quindío	8.158	\$ 12.446	\$ 256 mil millones
Caldas	3.998	\$ 4.677	\$ 220 mil millones
Antioquia	5.847	\$ 660	\$ 106 mil millones

Respuesta por tipos de seguros (Nivel nacional)

Ramo	No. reclamaciones	Total reserva
Terremoto (incluye hogar e incendio)	63.786	\$3.34 billones
Lucro Cesante	5	\$33.9 mil millones
Automóviles	1.219	\$22.9 mil millones
Riesgos Laborales	1.113	\$16.6 mil millones

Radiografía del avance (Corte primer mes)

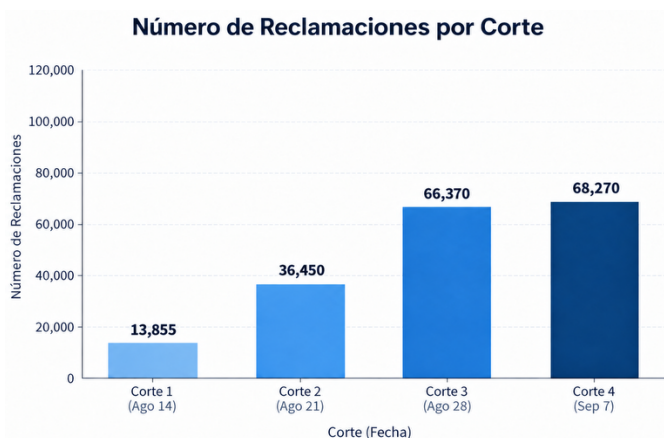
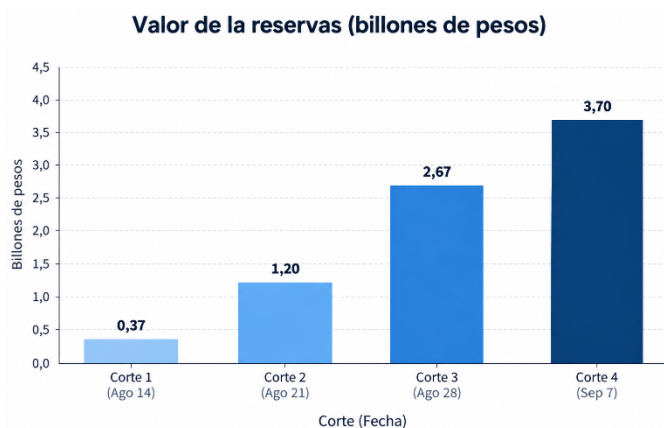
- Volumen de avisos: 68.270 reclamaciones tramitadas.
- Alcance geográfico: 451 municipios en 31 departamentos.
- Recursos entregados: \$95.076 millones transferidos a asegurados.
- Valor estimado de estos siniestros: \$3.7 billones
- Cerca de 550 % de crecimiento de las reclamaciones frente al primer balance de la emergencia, cuando se registraron 10.465 casos.
- 121% de crecimiento de los pagos frente al tercer reporte.

Información para los afectados

Con el propósito de orientar a las personas afectadas y resolver las principales inquietudes que pueden surgir durante el proceso de reclamación, **Fasecolda dispuso en fasecolda.com un ABC sobre seguros y atención de siniestros relacionados con el terremoto.**

Allí, los ciudadanos podrán encontrar información clara sobre **qué hacer si sufrieron daños, cómo reportar un siniestro, a quién acudir, qué coberturas pueden aplicar y cuáles son los pasos para presentar una reclamación ante su aseguradora.**

Cabe recordar que las personas afectadas tienen hasta dos años para presentar su reclamación, solo deben acercarse a su compañía de seguros, o a través de su asesor para gestionar la reclamación sin intermediarios.



Audio y Video: Gustavo Morales / Presidente Ejecutivo de Fasecolda

MÁS INFORMACIÓN

INGRID VERGARA CALDERÓN
Vicepresidente de Comunicaciones
y Asuntos Corporativos

✉ ivergara@fasecolda.com

📞 601 7421002 Ext. 1801

RAMIRO GÓMEZ
Coordinador de Medios
Y Comunicaciones

✉ rgomez@fasecolda.com

📞 601 7421002 Ext. 1804

