

COMUNICADO DE PRENSA

Septiembre 21 de 2026

Corte de 18 de septiembre

Terremoto 10 agosto:

***Sube a \$5,5 billones los pagos que harán
las aseguradoras por
los siniestros asegurados***

Reporte No.6

El valor asegurado asociado a los siniestros reportados asciende a \$5,5 billones, \$1 billón más frente a la semana anterior.

Los pagos a asegurados alcanzan ya los \$274.590 millones.

Con corte a 18 de septiembre las aseguradoras han recibido 85.496 reclamaciones

Bogotá. La industria aseguradora sigue con su compromiso de aportar con la recuperación del país: Convierte la protección contratada en recursos para la recuperación de sus asegurados, avanza en el pago de las reclamaciones y aporta los recursos que permiten a familias, empresas y comunidades reconstruir y volver a empezar.

Con corte al 18 de septiembre, el **valor asegurado asociado a los siniestros reportados asciende a \$5,5 billones**, \$1 billón más frente a la semana anterior.

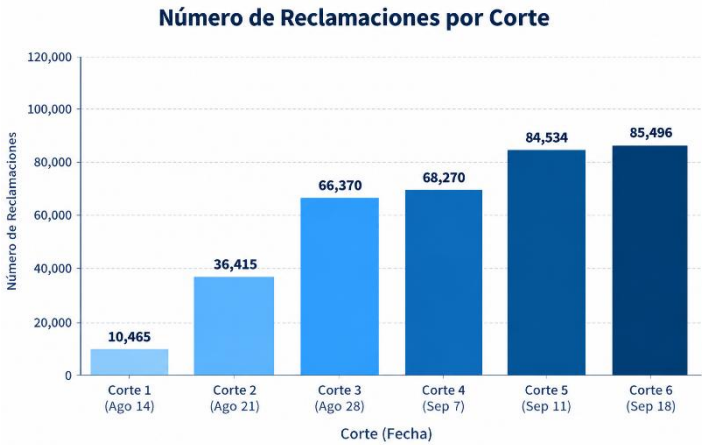
Desde el momento del terremoto las aseguradoras han recibido **85.496 reclamaciones**, 962 más que la semana anterior cuando se registraba 84.534.

Para este último reporte se registran pagos por **\$274.590 millones en indemnizaciones**, para un crecimiento del 48%. Esta semana se pagaron \$89.820 millones más frente a la semana anterior.

En este momento nos encontramos en la etapa de evaluación de los bienes afectados con prioridad en los colapsados y los declarados pérdida total, a través de más de 140 firmas de ajustadores. *“Tras un terremoto, los ajustadores cumplen una labor fundamental: recorren las zonas afectadas, evalúan los daños y cuantifican las pérdidas, un trabajo técnico que permite avanzar en la atención de las reclamaciones y movilizar los recursos necesarios para la recuperación y reconstrucción”*. Expresó Gustavo Morales, presidente de Fasecolda.

Distribución de los siniestros por ramos:

Ramo	No. Siniestros	Valor estimado a pagar
Incendio y terremoto	61.250	\$ 4 Billones
Hogar	18.755	\$ 541 mil millones
Automóviles	1.252	\$ 21 mil millones
Riesgos laborales	1.137	\$ 18 mil millones
Otros ramos	3.102	\$ 69 mil millones



La hora de los ajustadores

Después de un terremoto, cuando comienza el camino de la recuperación, el trabajo de los ajustadores se vuelve fundamental. Ellos llegan a los lugares afectados, evalúan los daños y cuantifican las pérdidas. Esta labor permite avanzar en las reclamaciones y es uno de los primeros pasos para que los recursos del seguro se conviertan en reparación y reconstrucción.

Su labor consiste en **evaluar técnicamente las pérdidas, verificar su relación con el evento y aportar elementos para determinar el alcance de la cobertura y la cuantía del siniestro**, de acuerdo con las condiciones de la póliza.

Su trabajo suele incluir:

- **Inspeccionar los bienes afectados**, como viviendas, edificios, comercios, industrias, maquinaria e infraestructura asegurada.
- **Identificar y documentar los daños**, diferenciando los ocasionados por el terremoto de daños preexistentes u originados por otras causas.
- **Estimar económicamente las pérdidas**, considerando reparación, reposición o reconstrucción, según corresponda.
- **Recopilar y analizar información técnica**, como fotografías, informes estructurales, inventarios, facturas y presupuestos.
- **Apoyar la determinación de la pérdida indemnizable**, teniendo en cuenta coberturas, sumas aseguradas, deducibles y demás condiciones contractuales.
- **Facilitar una atención técnica y ordenada de las reclamaciones**, algo especialmente importante cuando un evento catastrófico genera miles de siniestros simultáneamente

Detrás de cada ajuste hay profesionales especializados que recorren las zonas afectadas, analizan los daños y valoran las pérdidas con rigor y responsabilidad. Su experiencia y conocimiento técnico son fundamentales para que, después de una catástrofe, el seguro cumpla su propósito: responder cuando más se necesita y ayudar a poner en marcha la recuperación y la reconstrucción.

[Audio y Video](#) Gustavo Morales- Presidente Ejecutivo de Fasecolda

MÁS INFORMACIÓN

INGRID VERGARA CALDERÓN
Vicepresidente de Comunicaciones
y Asuntos Corporativos

✉ ivergara@fasecolda.com

☎ 601 7421002 Ext. 1801

RAMIRO GÓMEZ
Coordinador de Medios
Y Comunicaciones

✉ rgomez@fasecolda.com

☎ 601 7421002 Ext. 1804