COMUNICADO DE PRENSA

23 de noviembre de 2026
Reporte No.14

Corte al 18 de noviembre

En la última semana aseguradoras pagaron $351 mil millones más para reclamaciones del terremoto

Entre el 6 y el 18 de noviembre se aceleraron los pagos a los asegurados del terremoto

Las compañías de seguros ya han atendido reclamaciones por $1,7 billones

Fasecolda lanza el Plan de Acción Rápida del Sector para atención de reclamaciones: Cadapagocuenta.com

Con corte al 18 de noviembre **las compañías de seguros han entregado a sus asegurados afectados $1,7 billones,** recursos que contribuyen en la recuperación de viviendas, empresas y otras actividades, como consecuencia del terremoto del 10 de agosto.

Entre el 6 y el 18 de noviembre, las compañías de seguros desembolsaron $351 mil millones adicionales, un incremento del 106 % frente a los $170 mil millones pagados en la semana anterior.

El valor estimado de las reclamaciones asciende a $7,6 billones, cifra que demuestra cómo continúa avanzando la atención de los daños y su cuantificación.

“Invitamos a las personas que tienen reclamaciones en proceso a acercarse a su compañía de seguros para conocer el estado de su solicitud, resolver posibles inquietudes y facilitar los pasos necesarios para agilizar su atención y avanzar hacia una pronta indemnización” expresó Gustavo Morales, presidente de Fasecolda.

Lanzamos Plan de Acción Rápida del sector para atención de reclamaciones por el terremoto

Desde el 10 de agosto, las compañías de seguros entendimos que debíamos ser parte de la reconstrucción del país. Por eso, la industria en línea con las acciones emprendidas por el señor presidente de la República, trabajamos para que cada familia afectada reciba, cuanto antes, lo que le corresponde. Miles de familias y empresas necesitan nuestro acompañamiento y apoyo para superar uno de los momentos más difíciles de sus vidas.

Anunciamos la creación del Plan de Acción Rápida del sector asegurador para la atención del evento, en tres frentes:

1. Agilizar cada reclamación. Gestores de la recuperación en el territorio acompañarán a cada familia caso por caso, con una ruta especial para quienes todavía no tienen sus documentos completos.
2. Jornadas especiales de atención en Cali y Pereira. Los días 4 y 5 de diciembre se realizarán jornadas para orientar a los asegurados e intermediarios, resolver inquietudes y facilitar los trámites de reclamación pendientes.
3. Mayor presencia en las regiones afectadas. Fasecolda intensificará el trabajo conjunto con copropiedades, conjuntos residenciales y comunidades para contribuir a la solución de las reclamaciones que aún se encuentran pendientes.

Y ponemos a disposición de todos los ciudadanos cadapagocuenta.com: un sitio abierto, actualizado en tiempo real, con lo que se ha pagado, con lo que falta; con cómo reclamar; y, sobre todo, con los testimonios de las familias que ya están reconstruyendo su vida

“Esta es una tarea de país. Gobierno, empresas y comunidades, trabajando juntos por los colombianos. En la reconstrucción, nadie sobra. Asegurar la reconstrucción es nuestro compromiso con Colombia” reiteró Morales.

Comportamiento por ramos:

Ramo	Pagos	%
Terremoto, hogar e incendio	$1,72 billones	96.48%
Lucro Cesante	$26,3 mil millones	1.48%
Riesgos laborales	$2,5 mil millones	0.14%
Resto de ramos	$33,9 mil millones	1,90%

Departamentos más afectados:

Departamento	Pagos	%
Valle del Cauca	$557,2 mil millones	31.27%
Risaralda	$774,0 mil millones	43.44%
Quindío	$223,9 mil millones	12.57%
Caldas	$117,3 mil millones	6.58%
Chocó	$19,4 mil millones	1.09%
Resto del país	$90,1 mil millones	5.06%

Audio y Video Gustavo Morales Presidente Ejecutivo Fasecolda

MÁS INFORMACIÓN

INGRID VERGARA CALDERÓN
Vicepresidente de Comunicaciones
y Asuntos Corporativos
ivergara@fasecolda.com
601 7421002 Ext. 1801

RAMIRO GÓMEZ
Coordinador de Medios
y Comunicaciones
rgomez@fasecolda.com
601 7421002 Ext. 1804