

Diplomado: Visión 360 del Seguro y Nuevas Tecnologías

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA:

Entender el seguro hoy exige mucho más que conocer sus fundamentos: implica integrar tecnología, datos y nuevas formas de gestionar el riesgo en un entorno en transformación.

Este diplomado ofrece una formación integral sobre la industria aseguradora, combinando los fundamentos técnicos, financieros, actuariales y jurídicos del seguro con el análisis de las nuevas tecnologías que están redefiniendo el sector. A través de un enfoque práctico y multidisciplinario, los participantes comprenderán cómo evoluciona el negocio asegurador en la era digital, incorporando analítica de datos, inteligencia artificial e internet de las cosas, fortaleciendo su capacidad para interpretar el mercado, diseñar soluciones innovadoras y tomar decisiones estratégicas en un entorno altamente competitivo.

QUÉ LOGRARÁS:

- Comprender la estructura integral del negocio asegurador desde sus dimensiones económica, técnica, jurídica y financiera.
- Analizar la gestión del riesgo, la suscripción, la tarificación y los fundamentos actuariales.
- Aplicar herramientas de analítica de datos, inteligencia artificial y tecnologías emergentes en seguros.
- Identificar oportunidades de innovación y desarrollo de nuevos productos en el contexto digital.

CONTENIDO:

1. Aspectos Económicos

- Seguros en el Contexto Económico.
- Historia de la Medición y Control del Riesgo.
- Economía y Seguros.
- Historia de los Seguros en Colombia.
- Información Simétrica vs Asimétrica.

Duración: 03 horas viernes 4 de septiembre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Daniel Andrés Pinzón Fonseca

2. Aspectos Financieros y Patrimoniales

- Análisis Financiero
- Régimen de inversiones

Duración: 05 horas sábado 05 de septiembre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Conferencista: Jaime Andres Rivera Rodríguez

3. Administración de Riesgos

- Concepto
- Proceso de administración de riesgos
- Identificación del riesgo
- La inspección
- Evaluación del riesgo
- Toma de decisiones
- Control de resultados
- Clasificación de los riesgos

Duración: 03 horas viernes 11 de septiembre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Manuel Guillermo Suarez

4. Aspectos Jurídicos y Técnicos del Seguro

- Contrato de Seguros
- Seguro de Daños
- Seguros de Vida
- Regulación de las Compañías de Seguros
- Aspectos Jurídicos, Técnicos y Financieros del Contrato de Reaseguros

Duración: 16 horas sábado 12 de septiembre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m., viernes 18 de septiembre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m., sábado 19 de septiembre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y viernes 25 de septiembre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Manuel Guillermo Suarez

5. Aspectos Estadísticos y Actuariales

- Matemáticas Actuariales
- Actuaría de los Seguros de Vida
- Actuaría de los Seguros Generales
- Actuaría de Rentas Vitalicias
- Reservas en la Industria de Seguros

Duración: 08 horas sábado 26 de septiembre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y viernes 02 de octubre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Diego David Torres Romero

6. Introducción al software de análisis de datos (R)

- Conceptos básicos del Software
- Interfaz gráfica y uso de comandos
- Análisis descriptivo de datos
- Generación de estadísticas descriptivas y gráficos

Duración: 05 horas sábado 03 de octubre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Conferencista: Duván Danilo Cita Cuevas

7. Riesgo Cibernético en Seguros

- Panorama Mundial del Riesgo Cibernético
- Seguro de Riesgo Cibernético
- Amenazas Cibernéticas
- Cifras del Mercado
- Futuro de los Riesgos Cibernéticos

Duración: 03 horas viernes 09 de octubre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: David Gutiérrez Garay

8. Suscripción Básica en Seguros Generales y Vida

- Qué es el riesgo del seguro de vida y conceptos básicos
- Descripción de las coberturas
- Análisis de coberturas
- Clases de pólizas
- Descripción pólizas
- Conceptos
 - Definición de primas del seguro
 - Definición de conceptos
 - Coberturas y valores asegurados
 - Exclusiones según políticas de suscripción
 - Personas según políticas de suscripción

Duración: 05 horas sábado 10 de octubre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Conferencista: Sandra Patricia Romero

9. Introducción a la analítica de datos

- ¿Qué es y para que se usa la analítica de datos?
- Importancia de la analítica en las organizaciones
- Tipos de analítica de datos
- ¿Qué se puede y qué no se puede hacer con analítica de datos?
- Metodologías para realizar procesos de analítica de datos
 - ASUM-DM
 - CRISP-DM
- Gestión y gobernanza de datos

Duración: 08 horas viernes 16 de octubre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. y sábado 17 de octubre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Conferencista: Oscar Velandia González

10. Análisis estadístico, inteligencia artificial y Machine Learning: aplicaciones en seguros

- Temas del análisis estadístico en seguros
- Introducción a la inteligencia artificial
 - Definición de inteligencia artificial
 - Conceptos básicos: inteligencia artificial, Machine Learning, Deep Learning y Big Data
- Machine learning
 - Tipos de aprendizaje: no supervisado vs. Supervisado
 - Aprendizaje no supervisado: modelos de clústering
 - Aprendizaje supervisado: modelos de regresión, modelos de árboles y ensambles
- Redes neuronales y Deep Learning
- Procesamiento de datos y elementos éticos
- Áreas de aplicación en seguros
 - Detección de outliers
 - Segmentación de Clientes
 - Suscripción automática

Duración: 08 horas viernes 23 de octubre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. y sábado 24 de octubre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Conferencista: Oscar Velandia González

11. Sostenibilidad: Eje transformador de las organizaciones

- Seguros inclusivos

- Riesgos climáticos y de sostenibilidad
- Seguros paramétricos
- Educación Financiera
- Nuevos productos y canales de comercialización en la industria

Duración: 03 horas viernes 30 de octubre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Sergio Isaza

12. Minería de texto

- Introducción a la analítica de texto
 - Conceptos básicos de la analítica de texto
 - Definiciones
 - Aplicaciones en seguros
 - Visualizaciones comunes de la minería de texto
- Estandarización y limpieza de texto
- Representación de datos estructurados
 - Unir y tokenizar
 - Análisis Semántico Latente (LSA)
 - Análisis de la semántica latente (LSA)

Duración: 08 horas sábado 31 de octubre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y viernes 06 de noviembre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Diego David Torres Romero

13. Internet de las cosas (IOT) aplicada a Seguros

- Introducción a internet de las cosas (IOT)
 - Conceptos Básicos de IOT
 - Definiciones: Heterogeneidad, Escalabilidad, Ubicuidad
 - Arquitectura en la Nube y IOT
 - Introducción y Conceptos Básicos
 - Modelos: CSaaS, DBaaS, EaaS y SaaS.
 - Plataformas: AWS, Azure, Google Cloud.
- Experiencias internacionales
 - Seguros Basado en Uso y Telemática
 - Drones en Seguros de daños y agricultura
 - IOT en la Atención en Salud: Wearables y el Seguro de Salud
 - La Experiencia de Discovery y el Seguro de Salud por Incentivos
 - Seguros por demanda: Casas inteligentes y seguro de hogar

Duración: 08 horas sábado 07 de noviembre de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y viernes 13 de noviembre de 6:00 p.m. a 9:00 p.m.

Conferencista: Juan Sebastián Sandino

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

Profesionales del sector asegurador, áreas técnicas, actuariales, financieras, comerciales y de innovación, así como analistas, suscriptores, intermediarios y directivos que buscan una formación integral en seguros y comprender el impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo del negocio.

DOCENTES:

Daniel Andrés Pinzón Fonseca

Economista, máster en ciencias económicas de la Universidad el Rosario y Máster en Economía de la Universidad Eramus Rotterdam.

Cuenta con más de diez años de experiencia profesional, fue Subdirector de la Cámara de Vida y personas en Fasecolda. Actualmente es consultor independiente.

Finalmente, se desempeña como docente de CISEG.

Jaime Andrés Rivera Rodríguez

Profesional en Economía y Administración de Empresas de la Universidad Santo Tomas con Maestría en Gestión de Organizaciones de la Universidad Militar Nueva granada, especialista en Alta Gerencia de la misma universidad y especialista en Seguridad Social de la Universidad Externado de Colombia.

Cuenta con más de 21 años en el sector asegurador ocupando cargos como: Coordinador Financiero y Actuarial de las Cámaras Técnicas de Riesgos Laborales y Seguridad Social de Fasecolda, Gerente Técnico de la Previsora Vida S.A, Gerente de Seguros de Vida en Positiva Compañía de Seguros, Vicepresidente de Seguros de Mapfre Colombia, Gerente Senior Unidad Previsional en Colfondos, Gerente de Pensiones en Gallagher y actualmente es Gerente de Beneficios (ARL – Vida) en la Equidad Seguros.

Finalmente, se desempeña como docente universitario en Politécnico Grancolombiano, Cámara de Comercio y de CISEG.

David Gutiérrez Garay

Economista de la Universidad Central, con Maestría en Economía de la Pontificia Universidad Javeriana.

Se ha desempeñado como funcionario de las compañías de Seguros Aseguradora Solidaria, AIG Seguros Colombia (hoy SBS Seguros Colombia) y Seguros Colpatria



(hoy Axa Colpatría). Igualmente, ha sido profesor de cátedra en las Universidades Central, EAN y Jorge Tadeo Lozano.

Actualmente es Vicepresidente Comercial de UIB Corredores de Reaseguro S.A. encargado de la gestión de servicios de corretaje de reaseguros, análisis estadísticos de tarificación y estructuración de soluciones de (rea)seguros tanto en esquema facultativo como de contratos en el mercado de América Latina.

Finalmente, se desempeña como docente universitario en la Universidad Central de Colombia, Politécnico Gran Colombiano y de CISEG.

Diego David Torres Romero:

Economista, Especialista en Estadística y Maestría en Actuaría y Finanzas de la Universidad Nacional de Colombia.

Cuenta con más de siete años de experiencia profesional ocupando cargos como actuario en la Federación de Aseguradores Colombianos – Fasecolda, Analista Junior de Riesgo de Crédito en Titularizadora Colombiana, actualmente se desempeña como profesional especializado en actuaría en la Superintendencia Financiera de Colombia. Ha realizado estudios de tarificación y metodologías de reserva para diferentes ramos del sector asegurador.

Finalmente, se desempeña como docente de CISEG.

Manuel Guillermo Suárez Arias

Ingeniero Civil de la Universidad Nacional de Colombia con Especialización en Administración Financiera de la Escuela de Administración de Negocios EAN.

Cuenta con más de veinte años de experiencia profesional en la industria aseguradora ocupó cargos como: Jefe Nacional de incendio y Jefe de Seguros Especiales en Seguros Bolívar y Gerente de Control de Perdidas en Axa Colpatría.

Finalmente, se desempeña como docente universitario de la Universidad EAN y del CISEG.

Juan Sebastián Sandino

Ingeniero electrónico de la Pontificia Universidad Javeriana con maestría en Gerencia de Ingeniería de McNeese State University. Experiencia en diseño y desarrollo de talleres de transformación digital, metodologías ágiles, emprendimiento e innovación en ambientes académicos y empresariales.

Ha trabajado durante más de catorce años en el sector público y privado liderando proyectos e iniciativas para fortalecer el país en Innovación, Emprendimiento TIC, Capital de Riesgo (VC), Atracción de Inversión Extranjera directa en TIC, Desarrollo de Negocios y Contenidos Digitales. Como consultor cuenta con experiencia en proyectos de transformación digital, comercio electrónico, emprendimiento, diseño de comunidades virtuales, planes de apropiación y sostenibilidad de tecnología, internacionalización de empresas de base tecnológica además de ser docente en áreas de emprendimiento, innovación y estrategias de comercio electrónico.

Fue director de Apps.co y de Contenidos Digitales del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Min tic). Actualmente es asesor de la Alta Consejería TIC en la Alcaldía Mayor de Bogotá y Asesor de Innovación del Centro de Excelencia y Apropiación de Big Data y Data Analytics – Alianza CAOBA. También es el Gerente de Prospectiva Digital de Pacte.co

Actualmente es catedrático de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia y de CISEG.

Oscar Estivens Velandia González

Matemático con mención en Ciencias Actuariales de la Universidad Nacional de Colombia, Maestría como Especialista en Economía del Riesgo e Información, Maestría en Ciencias en Analítica y actualmente candidato a EMBA de la Universidad de los Andes. Cuenta con Fellowship ACA #108 (Asociación Colombiana de Actuarial) y Especialista Certificado en Analítica Predictiva (CSPA The iCAS).

Con experiencia profesional de más de 10 años en campos como: Data mining, Big data y Analytics con IBM Modeler (aka Data Scientist o Predictive Modeling), y sistemas de gestión de riesgos (operativos, crediticios, ALD/CFT, Market), también como Actuario en P&C, Commercial Lines, anualidades, líneas personales, automóvil y salud, tarificación y técnicas de reserva. Estuvo en compañías como Allianz Colombia, QBE Insurance, Zurich Insurance y actualmente es el Director de la Camara Actuarial de Fasecolda.

Finalmente, se desempeña como docente de CISEG.